

REGOLAMENTO INTERNO

La prima colazione viene servita in camera dalle ore 8.15 alle ore 8.45.

Il pranzo delle ore 12.45 e la cena delle 18.45 vanno consumati nella sala ristorante.

Ogni variazione del menù va concordata il giorno prima con gli infermieri durante il consueto giro (compresa nella retta giornaliera); ogni variazione fatta all'ultimo momento, se disponibile, sarà fatturata a parte al costo di **€ 5,00**.

Prima dei pasti è vivamente consigliato igienizzare le mani.

Per eventuali servizi in camera, la Casa si riserva la facoltà di addebitare le spese separatamente.

Gli ospiti sono pregati di rispettare un riposo pomeridiano dalle ore 14.00 alle 16.00.

L'uso degli apparecchi radio televisivi senza auricolare è consentito dalle ore 8.00 alle 14.00 e dalle 16.00 alle 21.30, mantenendo il volume il più basso possibile.

Oltre quest'orario è obbligatoria la cuffia.

Le comunicazioni telefoniche saranno trasmesse dalle ore 8.00 alle 21.00, ad eccezione delle ore dei pasti 13-14 e 19-20, in sala ristorante l'uso del cellulare è vietato.

La biancheria da letto viene cambiata solitamente una volta a settimana, altrimenti verrà applicato un incremento di € 2,00 a settimana, salvo esigenze particolari.

La biancheria da bagno viene cambiata il lunedì ed il giovedì, diversamente a richiesta dell'ospite ci sarà un incremento di 1,00.

La biancheria personale può essere lavata presso la nostra struttura purché sia contrassegnata e contro pagamento come da listino allegato al contratto; verrà ritirata dalla camera il lunedì e il giovedì e riconsegnata all'ospite entro la settimana, è **vietato lavare i propri capi d'abbigliamento nella propria camera**. Per quegli ospiti la cui lavanderia viene lavata dai propri famigliari, si consiglia di ritirarla entro una settimana, altrimenti il nostro personale sarà ritenuto autorizzato a ritirarla, anche in caso di emergenza.

La direzione declina ogni responsabilità per oggetti di valore lasciati incustoditi in camera e non dichiarati all'ingresso in struttura, e si consiglia di ridurli al minimo.

L'ospite può completare l'arredo esistente con oggetti personali purché questi siano autorizzati dalla Direzione. Per questi oggetti la Casa non si assume responsabilità alcuna.

Eventuali danni provocati dagli ospiti alla casa ed al mobilio saranno addebitati.

E' consentito conservare in camera cibo in piccole quantità, solo confezionato e con data di scadenza presente e leggibile. Il personale è autorizzato a controllare cassetti e armadi delle camere ed eliminare eventuali avanzi di cibo non conservati correttamente o in confezioni scadute, così come i farmaci o parafarmaci.

Il servizio infermieristico è a disposizione di tutti gli ospiti tutti i giorni.

I medicinali prescritti dal medico verranno distribuiti dal nostro personale sanitario.

Le variazioni di terapie e diete vengono stabilite e concordate con il medico.

Si raccomanda agli ospiti di usare gli appositi cestini e non il water per eliminare carte, plastiche e oggetti vari.

Il nostro ospite è pregato di segnalare esclusivamente in segreteria eventuali visite ed eventuali assenze.

L'ingresso principale e il cancello rimangono chiusi dalle ore 19.00 alle ore 07.00.

L'ospite è pregato di osservare con attenzione dove sono le uscite di sicurezza e di non utilizzarle se non in caso di emergenza.

All'ospite è fatto divieto di fumare in camera.

È vietato l'uso di stufette elettriche, termocoperte, fornellini, carica batterie per cellulari non originali usurati e qualsiasi apparecchiatura elettrica non conforme alle normative CE. Si raccomanda di portare in struttura solo biancheria in Classe 1 (ignifuga) come coperte, plaid, ecc.

L'ospite deve sempre comunicare quando si assenta dalla struttura, sia per periodi brevi o più lunghi che siano.

Gli ospiti sono vivamente pregati di non dare ordini direttamente al personale. Qualora si volessero lasciare delle mance sono da destinarsi alla fine dell'anno consegnandole in direzione.

Desideri e lamentele sono accolti solo dalla direttrice che è sempre a disposizione degli ospiti.

Malnate, 19 agosto 2025

La Direttrice
Antonella De Micheli